

スタンプ・ポイントセッション

変化するシステム・ 地域合併・ 再生するポイント事業

パネリスト

- 神保 和彦 氏（昭和信用金庫理事長）
政岡 博重 氏（奄美大島せとうちポイント会会長）
松田 政一 氏（よさのカード会会長）

コーディネーター

- 信濃 義朗 氏（販促工学研究会代表）

昭和信用金庫 烏山支店

〒155-0031 東京都世田谷区北沢1丁目38番14号
TEL.03-3422-6182



じんぼ かずひこ
神保 和彦 氏（昭和信用金庫 理事長）

■プロフィール

昭和 21年 東京生まれ
44年 3月 早稲田大学卒
4月 昭和信用金庫に入庫
平成 18年 6月より理事長
一般社団法人 全国信用金庫協会 人事教育委員会 委員長
全国信用金庫同友会 代表幹事
一般社団法人 東京都信用金庫協会 副会長理事
東京商工会議所 議員、同 世田谷支部 副会長

■昭和信用金庫 烏山支店について

1962年(昭和37年) 9月11日開店
2012年(平成24年)11月26日新築移転
2013年(平成25年) 3月実績
預 金 301億20百万円
貸出金 147億78百万円
職員数 22名

「からすやまダイヤスタンプ定期」の取扱い

平成8年5月1日取扱い開始
年2回(4・10月)の発売、今年4月発売で35回目募集総額30億
総額2,540口
56億24百万円(烏山支店定期預金の3割を占める)
《スタンプ抽選会》
最近の実施日：平成25年5月20日
烏山支店3Fしあわせプラザにて実施
定員100名烏山3商店街の理事長が抽選者として参加

「ダイヤスタンプありがとうシート」

「ラックカード」ポイントサービスについて

窓口に入金の為にご来店された方、年金振込金の通帳記入の
為にご来店された方等各項目別にポイント(枚数)を決め、ポイ
ント又はシートをサービスしています。



■ 昭和信用金庫の活動



えびす支店



つつじが丘支店



本店



経堂支店



三軒茶屋支店



本店

昭和信用金庫は、創業の理念である「相互扶助」「共存共栄」の精神のもと、地域のお祭りや行事などに積極的に参加し、交流の輪を広げています。





新宿支店



桜上水支店



三鷹支店



多摩川支店



代田橋支店



大橋支店



東小金井支店



下高井戸支店

地域の一員として、積極的に地域行事に参加しています。



池の上支店



明大前支店



八幡山支店

奄美大島せとうちポイント会

〒894-1504 鹿児島県大島郡瀬戸内町古仁屋春日2 お茶の不二園内
TEL.0997-72-0278 FAX.0997-72-2879
【facebook】 <http://www.facebook.com/Setouchi.point>



まさおか ひろしげ
政岡 博重 氏 (奄美大島せとうちポイント会会長)

■プロフィール

20代前半で家業の建材店の手伝いの為に地元に戻りました。

30代で個人経営から法人に、同時に先代から引き継ぎました。

従来のプロショップから一般の消費者へも、客層を広げる為に、日用雑貨ギフトのシャディサラダ館を導入しました。

40代で店舗を大きくして、100円ショップも始めました。

地元の為に何かをしたいと思い早くから商工会の青年部に入会して、人口減や近くへの大型商業地への購買者の流出をどうしたらいいものかと、青年部でいろいろなイベントを企画して、実行しました。

商店街が衰退していく中で、何人かの有志でポイント会を立ち上げました。

■ 団体概要

事業主体	奄美大島せとうちポイント会(名称 Sカード)
所在地	〒894-1504 鹿児島県大島郡瀬戸内町古仁屋春日2 お茶の不二園内
連絡先	電話0997-72-0278 FAX0997-72-2879 【facebook】 http://www.facebook.com/Setouchi.point
経過	平成23年8月 ポイント会設立
組合員条件	瀬戸内町内の事業所
組合員数	33事業所 (35店舗)
発行額	ポイント 5,822,000円(年)
組合出資金	10,000円
カード機使用料	1,500円(月/1台)
運用	①購入ポイント金額：1ポイント＝2円 ②100円のお買物で1ポイント進呈 ③300ポイントで満点カード：300円のお買物
お客様特典	①満点カード1枚につき、300円のお買い物ができる ②年に数回開催されるイベントへの参加
運営組織	役員会(5名、月1回開催)

ポイント事業を開始した理由

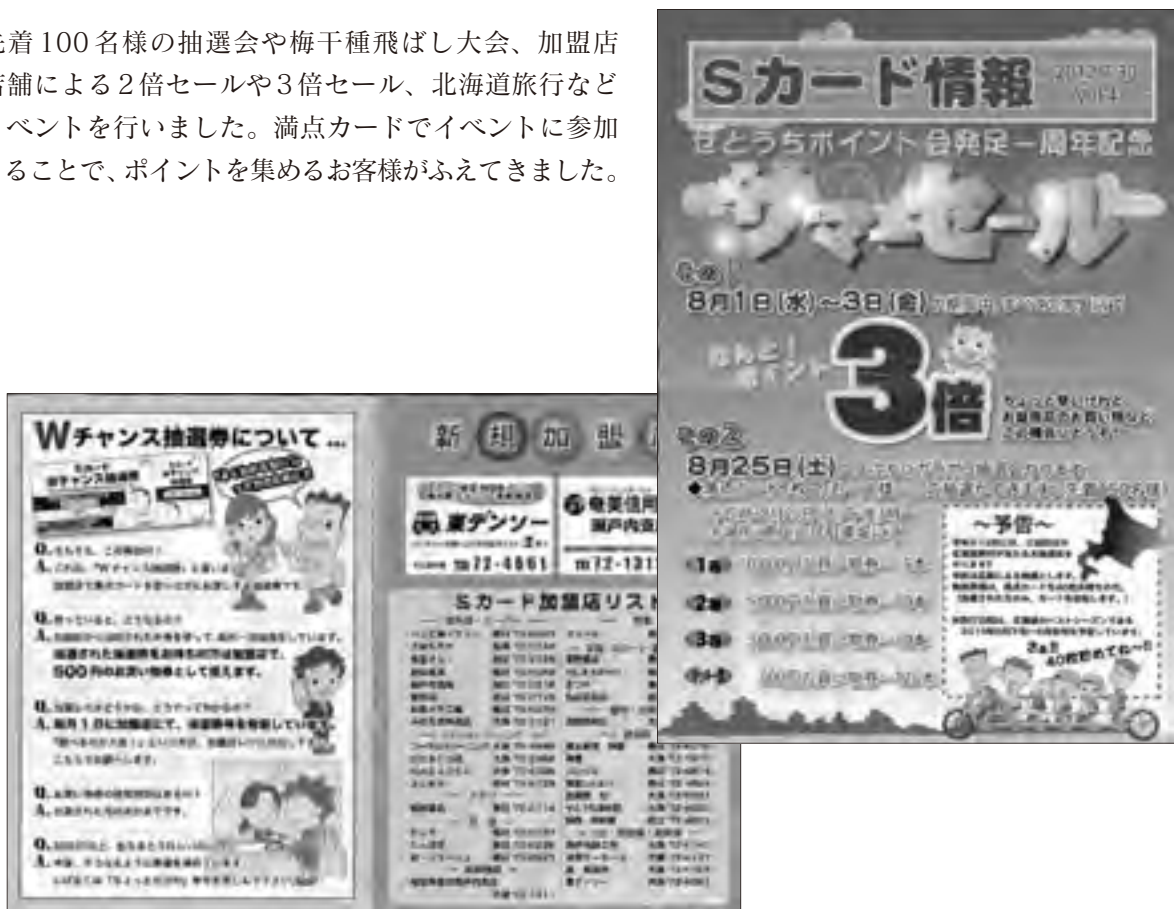
私たちの街も、近くの大きな商業地区に購買者が流出しています。さらに2年後には、トンネルが開通してもっと近くなります。ますます流出するのは目にみえています。今まさにこのような時期に商工会が主催している歳末大売出しが中止になりました。そこで商店街で対策を考えようとやる気のある人たちに声をかけ、月1回集まってこれからの商店街のことや街の将来のことを話し合いました。そこでポイント会を立ち上げようと話がまとまりました。

スタートからの状況

人口が1万人ほどの小さな街です。小売業サービス業をあわしても100店舗ほどなので、加盟店を募集するのがなかなか大変でした。スタートは25店舗で、1年半には33店舗になりました。たまなスタンプ会をモデルにして、イベント等を行いながら、住民への告知に力を入れました。まだまだ宣伝不足ですが、ポイントをとめるために、加盟店を利用していただけようになりました。

イベント事業からの展開

先着100名様抽選会や梅干種飛ばし大会、加盟店全店舗による2倍セールや3倍セール、北海道旅行などのイベントを行いました。満点カードでイベントに参加できることで、ポイントを集めるお客様がふえてきました。



行政との連携がスタート

満点カードで行ける北海道旅行という夢の事業をポイント会設立のとき計画しました。しかし大きな資金が必要で、実現までには、あと2、3年はかかるものと思っていました。そのような折、町行政のほうで商店街を応援できる補助事業があることを知りポイント会で要望書を提出したところ補助をうけることができました。その補助金で当初の予定より早々と北海道旅行が実現できました。これからはどのような支援事業があるのか情報を集めいろいろな補助事業にできるかぎり要望書を提出したいと思います。



今後の展開

満点カードで参加できるお年寄りのためのイベントや子供たちのためのイベント、地域に密着した(養殖黒マグロ日本一の町なので黒マグロを利用する)イベントなどイベントをすることで地域を活性化したい。またポイント会加盟店による老人ホームなどへの出張商店街、買い物弱者への手助けなどなど、地元貢献していきたいと考えています。



よさのカード会

〒629-2263 京都府与謝郡与謝野町字四辻142-1
TEL.0772-43-1020 携帯電話090-1155-0383 Email: mceremony@amanohara.com



まつだ まさかず
松田 政一 氏（よさのカード会 会長）

■プロフィール

昭和33年 5月 21日 生まれ

平成 5年 4月 株式会社セレモニーまつだを設立と同時に代表取締役役に就任

7年 社団法人宮津青年会議所 理事長

23年 よさのカード会 会長

24年 宮津青年会議所シニアクラブ 会長

■ 商店街概要

平成18年3月1日、加悦町・岩滝町・野田川町が合併し誕生した「与謝野町(よさのちょう)」は、京都府北部、日本海に面した丹後半島の尾根にあり、大江山連峰をはじめとする山並みに抱かれ、野田川流域には肥沃な平野が広がり、天橋立を望む阿蘇海へと続いています。本地域は、「丹後ちりめん」で有名な織物業がさかんに営まれている地域です。

総面積107平方キロメートルの範囲に約2万4千人が暮らしており、南北約20キロメートルの間に町並みや集落が連なるといふまとまりの良い地域です。

よさのカード会は平成20年6月25日、加悦町の「夢カード会」・野田川町の「おりっこカード会」・岩滝町の「商工会商業部」がひとつになり誕生しました。現在加盟店は72店舗。お店が連なっているという商店街ではなく、商店が点在している状態です。加盟店をいかに増やすかが大きな課題の一つで色々模索しているところです。

プレミアム商品券

昨年夏、1千円の商品券11枚綴りを、1セット1万円で販売する「プレミアム商品券」をショッピングセンター「ウイル」と共同発行しました。7月20日の販売開始後、約1ヶ月半で一般消費者向けの販売分を完売。また、京都府より介護保険サービスを利用していない高齢者160名に33,000円ずつ交付されました。家電製品や家具等の大型消費や衣料・身の回り品など、この事業を販促活動ツールとして積極的にPR・活用することにより、他地域に流出していた消費を食い止め、自店の売上増強に繋げることができ一定効果があったものと考えます。



取扱店舗数：91店舗
発行数：6,907セット
回収率：99.84%

『ザ・万燈』 満点カードで夏祭り

地域活性化を願い、お年寄りから子供まで参加できる地元でのお得意様感謝イベントは過ぎ行く夏の一夜をライブステージ、夜店、ふれあい、映画、お楽しみ、花火、万燈で楽しんでいただくイベントです。8月の最終日曜日に開催し、満点カードで入場していただき満点カードの魅力アップにも貢献します。商店街組織のない与謝野町において、旧3町の商店のまとめ役をよさのカード会が行い商店の活性化、町民のふれあいの場の創出をねらう。

■ よさのカード会の年間恒例事業

4月

お店で鉢花交換

中旬の3日間、ポイント倍増セールと同時開催。加盟店全店で実施しています。

各店舗にて、色とりどりの鉢花を用意しお客様のご来店を待ちます。

お客様は、好きなお店に満点カードをご持参になり、カード1枚につき、好きな鉢花(1,000円以上相当)1鉢と交換されて持ち帰られます。

毎回、大変好評で、各店舗ともたくさんのお客様が来店されます。

11月

ガラポン大抽選会

毎年11/3(祝)、町の文化祭会場にてガラポン大抽選を開催します。

前日までの三日間には、各加盟店にてポイント倍増セールを行い、ポイント獲得のチャンスを設定します。抽選会当日は、例年、朝早くからたくさんのお客様がご来場になるため、抽選整理券を配布します。満点カード1枚で1回、お一人につき3回まで抽選できます。

賞品は、加盟店でご利用いただけるお買い物券で、特等：¥10,000・1等：¥5,000・2等：¥3,000・末等の3等でも¥1,000のお買い物券が当たります。

更に、3等はマーク付きの出玉が出ると、ダブルチャンス『加盟店賞』として加盟店より提供されたお楽しみ賞品がプレゼントされます。空クジなしということもあり、毎回大勢の方が満点カードを手に抽選会を楽しみに来場されています。

また、会場では、希望の加盟店が出店し、満点カードや抽選会賞品のお買い物券・現金でも利用できる模擬店を設け、寿司・弁当・おでん・うどんなど、ご来場のお客様にはお買い物も楽しんでいただいています。

12月

サンタのクリスマスプレゼント宅配

満点カード1枚につき1軒受付、約30軒のお宅に配達します。同じお宅であれば何名でもお届けします。12月初めにチラシで告知し各加盟店で受付けます。同時に各加盟店でポイント倍増セールを行います。各加盟店にて、届け先のおところ・届けたい方のお名前などをお伺いし、送り主の方がご用意されたプレゼント品をお預かりし、満点カードを受付けます。

加盟店の会員から数名の担当者がサンタクロースに扮し、12/24のクリスマスイブの夜にお届け先にプレゼントを持って現れます。お子さま・お孫さま・奥さまなど、受け取られた方にも大変喜んでいただいています。

12月

クリスマスイルミネーションの設置

12月初め、カード会を置く商工会館(通りに面した壁面)にクリスマスのイルミネーションを設置し、道行く人のクリスマス気分を盛り上げています。

風は冷たい時期ですが、イルミネーションが点くと心が暖まるようです。

販促工学研究会

日本カード株式会社 〒544-0034 大阪府大阪市生野区桃谷1丁目3番23号
TEL.06-6711-6310 FAX.06-6711-6300
【URL】 <http://www.nippon-card.co.jp/>



しなの よしろう
信濃 義朗 氏 (販促工学研究会 代表)

■プロフィール

1958年 3月26日 兵庫県 生まれ
1981年 昌栄印刷入社
2004年 ICカード事業部担当 兼
社長室担当 兼
川崎工場担当 常務取締役
2005年 日本カード株式会社 取締役
2006年 日本カード株式会社 代表取締役社長 販促工学研究会 代表
社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会(JBMIA)
カード及びカードシステム部会長
2012年 5月 JBMIAより会長感謝表彰を受賞

■ 今までの講演実績

- 2009年 4月 「経験価値経営について」(主催NECインフロンティア)
10月 「お客様の期待を超えた驚きの経験価値創造について」
(第11回北海道スタンプ・カード協議会 基調講演)
- 2010年 1月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/福井県あわら市商工会)
「圧倒的なファンを作り出す経験価値経営について」(主催/青森県中小企業団体中央会)
2月 「ぽっぽカード広島県大会」(主催/広島県商工会連合会)
5月 「新幹線開業に伴う勉強会」(主催/玉名商工会議所)
9月 「討論！ポイント事業は原点に戻れ」
(第13回チラシ倶楽部サミット in 大阪 分科会コーディネーター)
- 10月 「対談：100円商店街に見る顧客心理とポイント活用」
(第12回北海道スタンプ・カード協議会 基調講演)
- 11月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/福井県越前町商工会)
- 2011年 1月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/北海道倶知安商店連合会)
2月 「舞鶴市中心市街地の活性化を目指して～商業者とソーシャルビジネスの連携～」
(主催/協同組合東舞鶴商店街連盟、舞鶴商工振興会 パネルディスカッションコーディネーター)
第70回能登地区スタンプ会連合会定例懇談会 全国商店街振興組合連合会桑島理事長と対談
「お客様の期待を超えたポイントサービス」(青森・十和田ポイント事業サミット 基調講演)

- 3月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/長野県中野市商工会)
- 5月 「中心市街地の活性化と個店の繁栄 ポイントカードの役割」
(主催/新潟県上越市高田本町ゆめカード協同組合)
- 7月 「地域商業の変化と商店街としてのサービスとは」(主催/岐阜県養老町商工会)
- 9月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/高知県スタンプ・カード団体連合会)
- 10月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/兵庫県加東市カード会)
- 11月 「商業を取り巻く環境と地域活性化策」(主催/渥美カード事業協同組合)
第11回共通商品券全国大会「分代会3 我が店、我が商店街に磨きかけよ!」
パネルディスカッションコーディネーター(主催/全国共通券商品券連絡協議会)
- 2012年 2月 「ポイントカードを活用した販売促進策」(主催/岩手県中小企業団体中央会)
- 4月 " " (主催/岩手県遠野すずらん振興協同組合)
- " " (主催/兵庫県南あわじ市商工会)
- 6月 " " (主催/長野県諏訪TMO)
- 9月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/千葉県中小企業団体中央会 一宮スタンプ会)
- 10月 「お客様の期待を超えたポイントサービス」(主催/石川県輪島スタンプ会)
- 10月 " " (主催/与謝野町商工会商業部・よさのカード会)
- 2013年 2月 「商店街・商店等の販売促進人気ツールと近未来の動き」(主催/新潟共通商品券組合)
- 5月 「商店街・地域商業集積にとってのポイントカード事業とは何か」(主催/奄美大島名瀬 商店街組合)
他多数

関連記事

- 2011年 8月 月刊「商業界」 2011年9月号
「商店街同士が絆を結ぶ復興支援 岩手・山田町商店街の再生への道のり」

著 書

- 第三世代ネットビジネス—成功する法務・技術・マーケティング(2003年)
- 新第三世代ネットビジネス—新たな潮流に対応できる法務・マーケティング(2005年)